

FORMULARZ REKLAMACYJNY HEYDUDE.PL

Reklamowany produkt prosimy wysłać wraz z wydrukowanym dowodem zakupu i formularzem (wydruk potwierdzający dokonanie zakupu na stronie crocs.pl, paragon, faktura) na adres:

ARKROD Sp. z o.o. Heydude.pl

ul. Poleczki 21/23 magazyn H, rampa 29A

02-822 Warszawa

z dopiskiem „REKLAMACJA – HEYDUDE.PL”

Zgłoszenie reklamacyjne towaru

Prosimy wypełnić wszystkie wymagane pola i dołączyć dowód zakupu.

1. Imię i nazwisko reklamującego :

2. Numer konta :

3. Aktualny adres dostawy :

4. Telefon :

5. E-mail :

6. Nazwa towaru (rozmiar, kolor) :

7. Numer transakcji - ZAMÓWIENIA :

8. Data zakupu :

9. Ilość zakwestionowanego towaru :

10. Cena zakupu :

11. Opis niezgodności towaru z umową :

12. Data stwierdzenia wady produktu :

13. Żądanie reklamującego :

doprowadzenie towaru do użyteczności poprzez :

Nieodpłatną naprawę

Wymianę na nowy

Termin ustosunkowania się do reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania reklamowanego produktu. Klient przyjmuje do wiadomości, że otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w postaci wiadomości telefonicznej SMS lub wiadomości elektronicznej E-MAIL.

.....
Podpis Reklamującego

Administratorem danych jest ARKROD Sp. z o.o. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz na stronie www.heydude.pl w zakładce polityka prywatności, Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.